



Transition des pompes d'alimentation Kangaroo aux pompes d'alimentation OMNI au CHEO

Pourquoi effectuer la conversion?

Les pompes d'alimentation Kangaroo sont une solution fiable au CHEO depuis de nombreuses années, mais Cardinal Health cessera de les produire d'ici juin 2025. Pour assurer un soutien continu, le CHEO fera la transition vers les pompes d'alimentation entérale OMNI de Cardinal Health d'ici le 28 mars.

Calendrier d'interruption de CARDINAL :

Description	Date
Fin de la vente de la pompe Kangaroo ePump et de la pompe Kangaroo Joey	30 septembre 2024
Fin du service après-vente (hors garantie)	31 décembre 2024
Fin du service après-vente (sous garantie)	Jusqu'à la date de fin de la garantie
Fin de l'approvisionnement des ensembles d'alimentation et des accessoires Kangaroo ePump	30 juin 2025
Fin de l'approvisionnement des ensembles d'alimentation et des accessoires Kangaroo Joey	30 septembre 2027

Qu'est-ce que cela signifie pour les familles?

- Les familles qui utilisent des pompes d'alimentation à la maison devraient commencer à planifier ce changement.
- Il faudra acheter de nouvelles pompes si votre pompe actuelle fonctionne mal ou nécessite des réparations, car l'entretien des pompes Kangaroo ePump et Joey ne sera plus offert par les fournisseurs et Cardinal.

Pouvons-nous continuer à utiliser notre pompe actuelle?

Oui, vous pouvez continuer à utiliser votre pompe Kangaroo ePump ou Joey si elle fonctionne correctement. Toutefois, les services après-vente ou de réparation ne seront plus offerts une fois la production interrompue.

Où acheter de nouvelles pompes

Nous invitons les familles à envisager d'acheter une nouvelle pompe localement pour assurer la proximité de services de prêt de pompe si des réparations sont nécessaires. Voici quelques options :

- **Ontario Medical Supply** : 1100, chemin Algoma, Ottawa (Ont.) K1B 0A3; [613-244-8620](tel:613-244-8620)
 - <https://www.oms.ca/fr>
- **Medigas** : 900, promenade Ages, Ottawa (Ont.) K1G 6B3; [613-737-7711](tel:613-737-7711)
 - www.medigas.com/fr
- **Specialty Food Shop** : Détaillant en ligne; 1-800-737-7976 ou 416-813-5294
 - <https://www.specialtyfoodshop.ca/> (en anglais); vous pouvez également envoyer un courriel à l'adresse sfs.admin@sickkids.ca

Nous examinons des options internes pour la vente et la distribution de la pompe OMNI aux patients et aux familles du CHEO, dans le but d'offrir une solution d'achat plus abordable. Des mises à jour seront communiquées au fur et à mesure que des progrès seront réalisés.

Pour de plus amples renseignements ou d'autres options concernant la pompe OMNI, veuillez communiquer avec votre équipe de soins. L'équipe communautaire des congés est également à votre disposition pour répondre à vos questions.

À propos de la pompe OMNI

La pompe d'alimentation entérale OMNI est conçue pour répondre aux besoins changeants, en fournissant une alimentation et une hydratation de l'hôpital à la maison. Ses fonctions avancées et sa technologie en font un appareil fiable pour prodiguer d'excellents soins aux patients.

Détails de la garantie

La pompe OMNI est assortie d'une garantie de trois ans.

Qu'advient-il des anciennes pompes?

Les pompes Kangaroo abandonnées ne peuvent plus être entretenues, mais des programmes d'achat avec reprise sont offerts par l'entremise d'Ontario Medical Supply (OMS) et de Medigas pour aider à compenser le coût d'une nouvelle pompe OMNI. Les valeurs de reprise varient selon l'âge de la pompe :

- **2023 et 2024** : Valeur de reprise la plus élevée (modèles les plus récents).
- **2022** : Valeur légèrement inférieure.
- **2021** : Diminution supplémentaire de la valeur.
- **2019 et 2020** : Baisse significative de la valeur (modèles périmés).
- **De 2014 à 2018** : Très faible valeur (modèles obsolètes ou dont la fin de vie est proche).

Pour effectuer un échange, communiquez avec OMS ou Medigas en indiquant le numéro de série de votre pompe. Leurs équipes des ventes confirmeront l'admissibilité et vous guideront tout au long du processus d'échange.

Coordonnées :

- **Ontario Medical Supply** : salesupport@oms.ca
- **Medigas** : <https://www.medigas.com/fr/contact-us>

Financement dans le cadre du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF) :

Vous pouvez présenter une demande de remplacement de votre pompe d'alimentation entérale si :

- votre état de santé a changé et la pompe ne répond plus à vos besoins;
- elle est usée, n'est plus garantie et ne peut être réparée à un coût raisonnable.

Les familles possédant une pompe Kangaroo datant de plus de cinq ans peuvent être admissibles à un financement par l'entremise du PAAF. Pour vérifier votre admissibilité, communiquez avec l'équipe du PAAF au 1-800-268-6021; vous devez avoir votre carte Santé à portée de la main. Vous aurez également besoin d'une proposition de prix de votre fournisseur.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, visitez le site :

<https://www.ontario.ca/fr/page/alimentation-enterale-et-stomises>

Existe-t-il des solutions de rechange à la pompe OMNI?

D'autres pompes d'alimentation, comme Amika ou Infinity, sont disponibles, mais le personnel du CHEO ne peut pas offrir de formation ni de soutien pour ces pompes, et les fournitures ne sont pas disponibles au CHEO. Si vous utilisez une autre pompe, veuillez apporter des fournitures supplémentaires lors de vos visites à l'hôpital.

Pour toute autre question ou demande d'aide, veuillez communiquer avec votre équipe de soins.